

PESQUISA STAKEHOLDERS IQA - 2023

ALEXANDRE XAVIER - SUPERINTENDENTE

SETEMBRO / 2023



ALEXANDRE XAVIER LOURENÇO MARTINS

25 anos de atuação em normalização, regulamentação e avaliação da conformidade

- MBA em Marketing pela ESPM, com extensão através da City University (UK)
- Graduado em Comunicação Social pelo Mackenzie
- Técnico em Eletrônica pela ETESP (Centro Paula Souza)

Membro (Voluntário)

- CT de Assessoramento ad hoc de Infraestrutura da Qualidade (CTIQ/CONMETRO)
- Fórum Barreiras Técnicas para Exportação – Disbt/CAINT, Inmetro
- Conac/Inmetro (representando Anfavea)
- Conselho Consultivo – CB-005/ABNT
- Vice-Presidente de ESG – ABRAC
- Conselho Diretor – AEA
- Comitê de Ética e Assuntos Inmetro – Sindirepa SP
- Conselho Diretor – AIEC (Associação Interamericana de Avaliação da Conformidade)
- Conformity Assessment Body Advisory Committee (CABAC) – IAF
- Americas Steering Committee – TIC Council

**Desde 2019 Superintendente do
IQA - Instituto da Qualidade Automotiva**



Criado em 1995 nas câmaras setoriais

Entidade sem fins lucrativos

PROPÓSITO: Promover a qualidade, a competitividade e sustentabilidade do universo automotivo, agregar valor para a sociedade e orgulhar seus colaboradores e entidades parceiras.

Conselho Diretor



Claudio Luís Russo Moyses

(President, IQA Executive Board)

ANFAVEA / Stellantis



Celso Marcos Gonçalves

(Director, IQA Executive Board)

ANFAVEA / Scania Latin America



Stephan Heinz Blumrich

(Director, IQA Executive Board)

SINDIPEÇAS / Umicore



Bruno Liberalesso Neri

(Director, IQA Executive Board)

SINDIPEÇAS / Robert Bosch



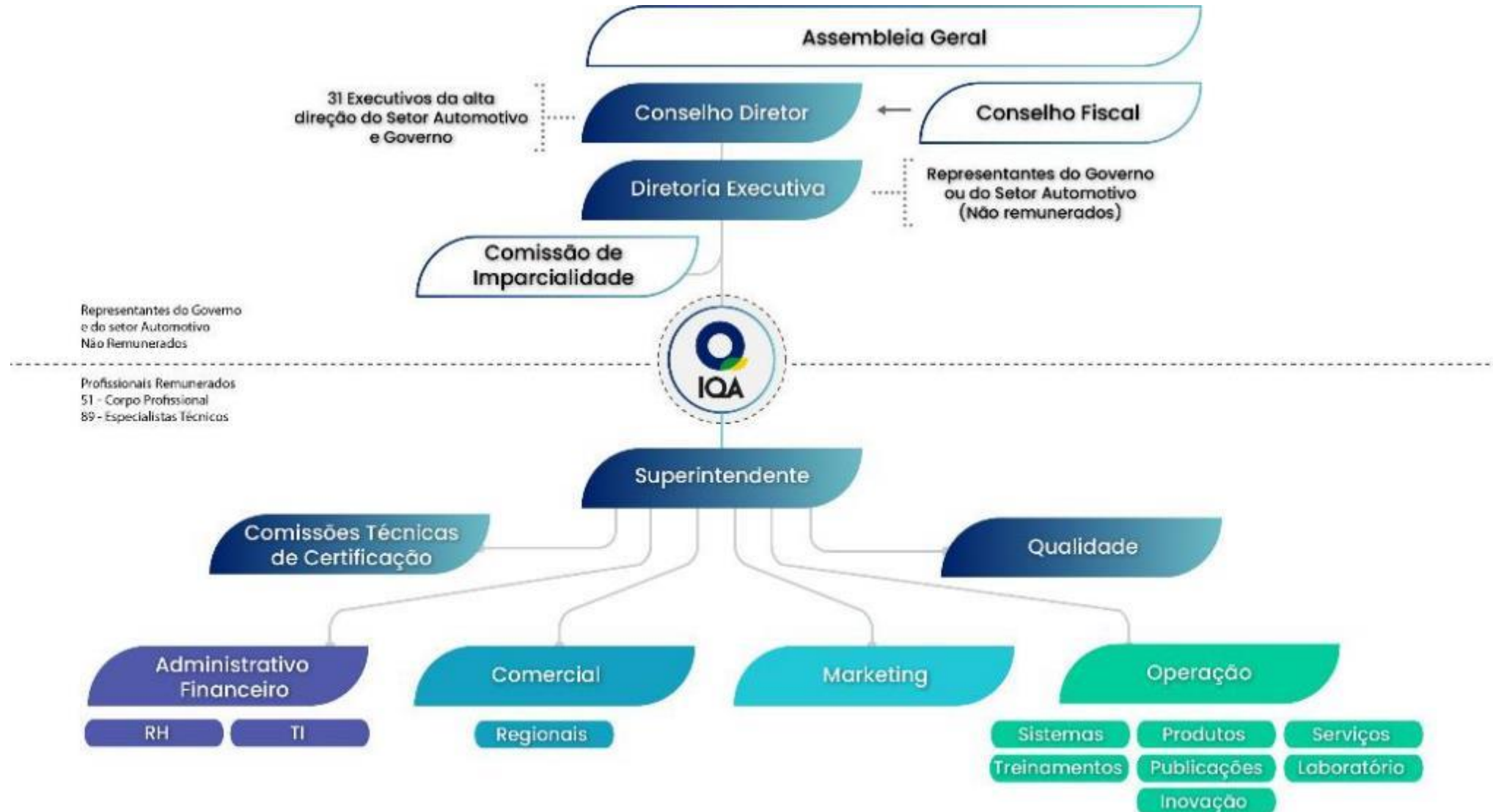
Douglas Palma

(Director, IQA Executive Board)

SINDIREPA / Artpres



ORGANIZAÇÃO E ESTRUTURA DE TRABALHO



Parcerias

Acordos de cooperação com entidades internacionais em qualidade oferecendo reconhecimento internacional e acesso aos procedimentos mais atuais utilizados em todo o mundo no setor automotivo.



Postos Avançados Regionais

O IQA está presente em diversas regiões do Brasil, com os postos avançados, com a disposição de um parceiro regional para esclarecer dúvidas e apoiar no desenvolvimento de projetos regionais específicos.

BA | MG | SC | SP | PE | PR | RJ | RS



Certificação de Produtos



Treinamentos



Certificação de Sistemas



Publicações e Estudos Técnicos



Certificação de Serviços



Auditoria de Fornecedores



Certificação de Profissionais



Transformação Digital



Desenvolvimento Sustentável



Ensaio Laboratoriais

150.300

produtos certificados

23.476

LinkedIn - seguidores

4.800

profissionais
qualificados em 2022

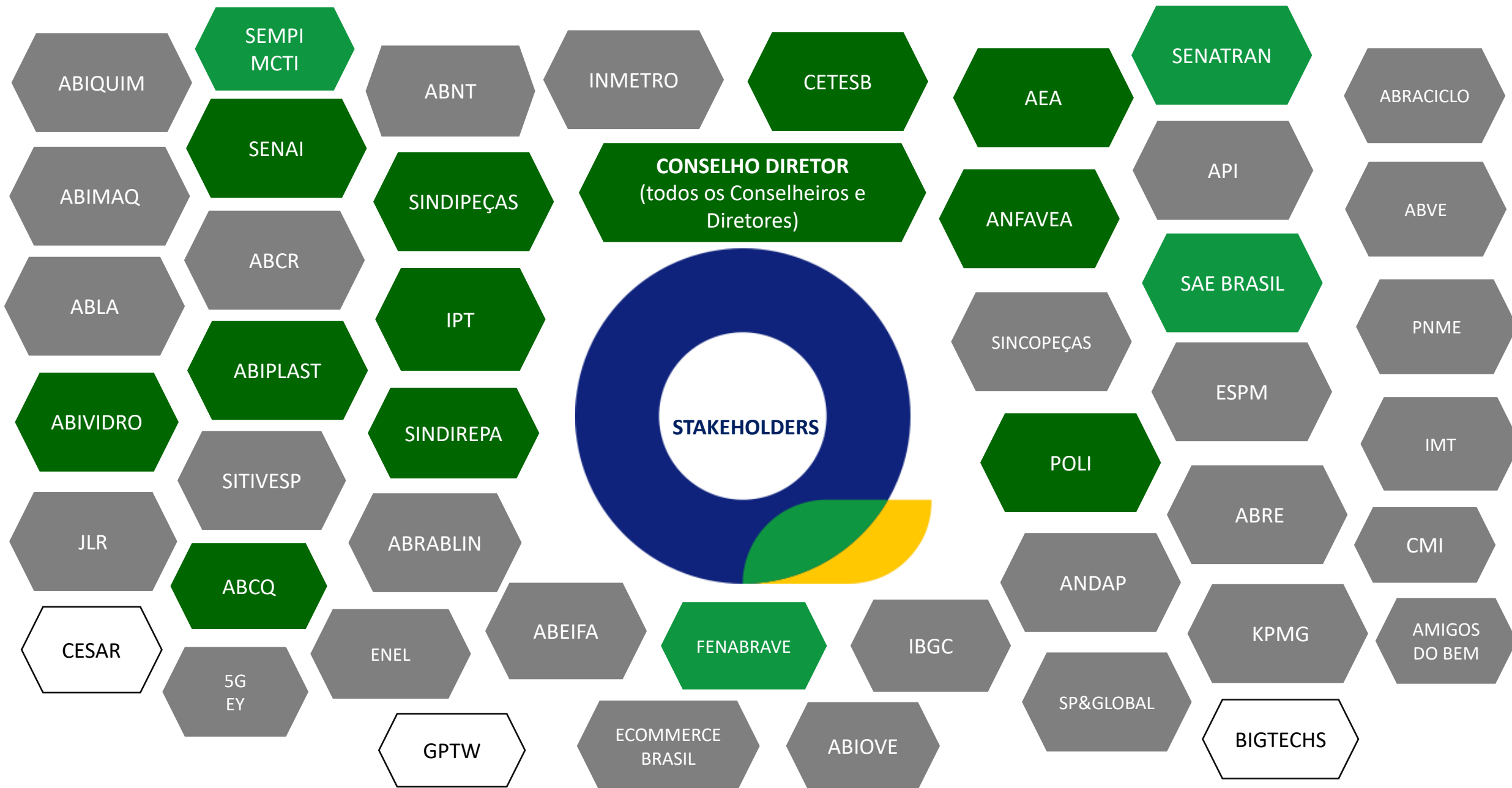
1.760

empresas
certificadas

RESUMO PESQUISA STAKEHOLDERS IQA 2023



CENÁRIO, IMAGEM E EXPECTATIVAS PARA O IQA – 48 entidades no total consultadas, Conselho em destaque!



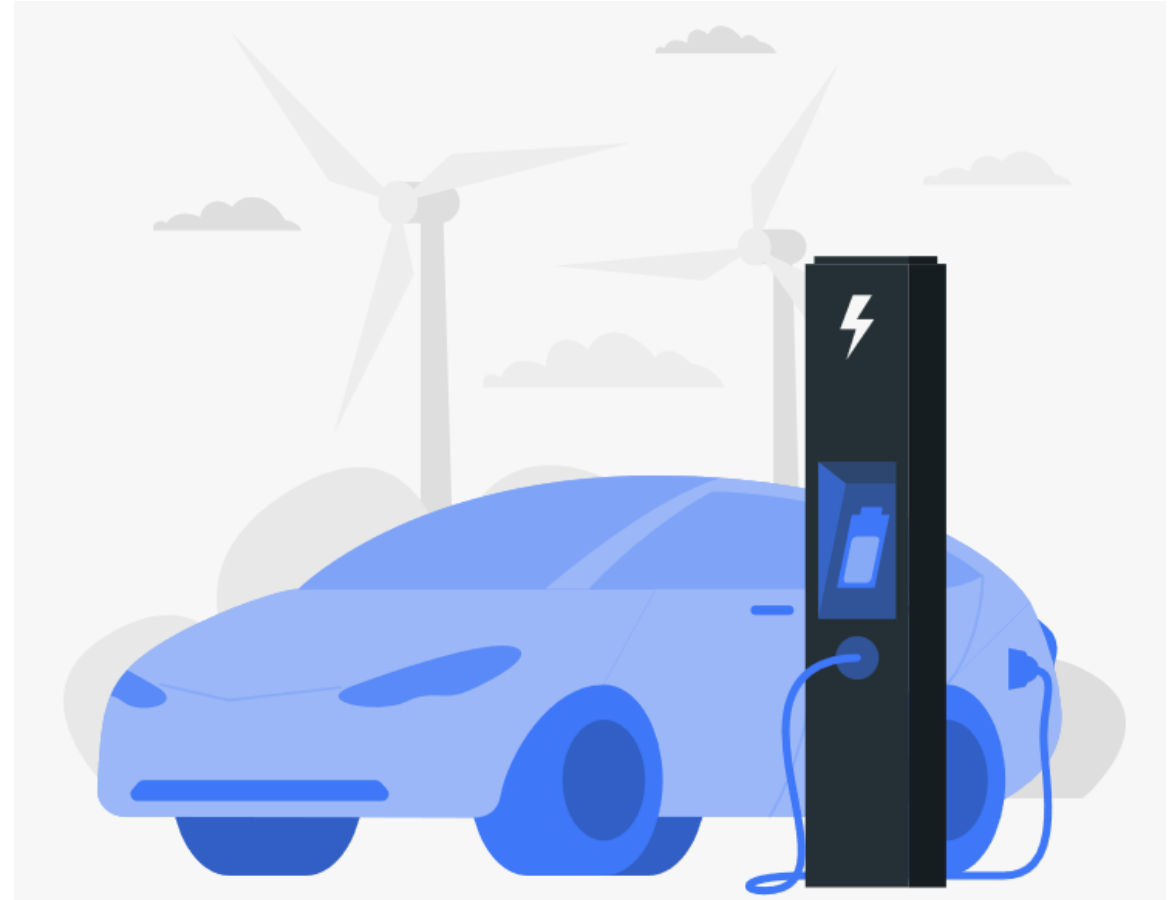
✓ ROTA DA DESCARBONIZAÇÃO NO BRASIL

Caminhos múltiplos para conciliar tecnologias locais de biocombustível e competitividade global. País tem potencial para ser protagonista em biocombustíveis e motores à combustão. Carros híbridos vão conviver com carros elétricos. Há várias formas de redução da pegada de carbono e o IQA deverá estar atento à qualidade automotiva de forma ampla.



✓ ELETRIFICAÇÃO

A mobilidade urbana elétrica é uma realidade, mas o estágio será diferente nos diversos segmentos do setor **automotivo**. Marcas premium devem ter eletrificação mais acelerada que modelos mais populares, frotas de transporte coletivo são mais receptoras da tecnologia que frotas de carga. Infraestrutura de estradas e serviços ainda em formação e ganho de conhecimento.





- ✓ O governo, o setor regulatório têm papel fundamental na competitividade e deve ter neutralidade tecnológica.
- ✓ **AGENDA ESG** está no radar de todas as entidades, grandes empresas com maiores esforços, **pequenas e médias ainda engatinham nos temas e precisam de apoio** para incorporação na realidade de suas operações.

✓ TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Níveis distintos de maturidade digital das indústrias, enquanto Tiers 1, montadoras pensam em cibersegurança, conectividade, indústria 4.0, qualidade 5.0, inteligência artificial, **a cadeia automotiva convive com desafios 2.0 e necessidade de investimento em melhoria de seus processos básicos.** O certo é que a transformação digital permeará toda a jornada de interação dos consumidores com as marcas e é preciso evoluir.





- ✓ **EDUCAÇÃO** tarefa não só das escolas e universidades, é preciso **focar o Lifelong Learning**.
- ✓ Proconve x Rota 2030 x Segurança Veicular x Descarbonização devem convergir para um setor automotivo brasileiro mais competitivo e sustentável globalmente.

- ✓ Consumidores querem acesso à **mobilidade inteligente, ágil e confortável** e a posse continua com tendência de queda nas futuras gerações.
- ✓ A infraestrutura da qualidade e a **avaliação da conformidade precisa ser robusta, simples e ágil**, pois são essenciais para um setor automotivo dinâmico e em sintonia com mercados globais.



PARCERIA IQA - ANDAP



Instituto da
Qualidade
Automotiva

IQA

ANDAP 50 anos

ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS DISTRIBUIDORES DE AUTOPEÇAS

- ✓ Diagnóstico do nível atual da qualidade no segmento.
- ✓ Baseado nas informações da certificação de Distribuidores.
- ✓ Não limitado aos tópicos da certificação (pode ser adicionado ou retirado).
- ✓ Avaliação online (via Survey Monkey ou outra ferramenta de pesquisa).
- ✓ Processo imparcial e acessível.
- ✓ Direcionado aos gestores e representantes das distribuidoras.
- ✓ Levantar perspectivas e necessidades do mercado de distribuição.

CERTIFICAÇÃO DE VENDEDORES DE AUTOPEÇAS



- ✓ Orientado na perspectivas e necessidades do mercado de distribuição.
- ✓ Certificado com logo ANDAP (apoiador).



Modelo do certificado:



- ✓ Foco em melhoria de resultados;
- ✓ Referências para melhoria de processos e controle de produtos comercializados;
- ✓ Revisão dos critérios com apoio de representantes do setor;
- ✓ Piloto de avaliação.



- ✓ Diagnóstico sobre atendimento de legislação aplicável;
- ✓ Avaliação da Qualidade de Software;
- ✓ Certificação da segurança de informação.

Conteúdo sugerido:

- ✓ Conceitos gerais da qualidade;
- ✓ Ferramentas da Qualidade (foco estratégico);
- ✓ Habilidades comportamentais necessárias (foco liderança participativa);
- ✓ Novas tendências de mercado;
- ✓ Novas tecnologias automotivas;
- ✓ Teoria intercalado com prática (aplicação dos conceitos).



Obrigado!

Alexandre Xavier
Superintendente



+55 (11) 98346-2721 (é WhatsApp)



alexandre.xavier@iqa.org.br



www.iqa.org.br



[Facebook](#)



[Linkedin](#)



[Instagram](#)



IQA



Instituto da
Qualidade
Automotiva

IOQA